SHARP®

はじめにお読みください

このたびは、シャープパーソナルコンピュータをお買いあげいただき、まことにありがとうございます。



1 箱の中身を確認する

2 お使いになる前の準備

3 Windows のセットアップ

4 ユーザー登録をする

大切なお知らせ

マニュアル紹介

パーソナルコンピュータ

形名 PC-CW50V
PC-CW60V

ご使用になる前によくお読みください

ご使用前のおことわり

- この製品を正しくお使いいただくために、付属の説明書をよくお読みになってからご使用ください。またこれらの説明書は、いつも手元に置いてご使用ください。ご使用中にわからないことや、具合の悪いことがおきたとき、きっとお役に立ちます。
- 当社は、この製品の使用誤り、使用中に生じた故障、その他の不具合によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 当社は、この製品においてソフトウェアを使用された結果に関して、いかなる保証も致しかねますのであらかじめご了承ください。
  なお、ソフトウェアのご使用に際しては、そのソフトウェアの提供者の使用条件が明示されているときは、必ずそれらの使用条件をご確認ください。
- お客様または第三者が、この製品の使い方を誤ったときや静電気・電気的ノイズの影響を受けたとき、また故障・修理のときは、記憶内容が変化・消失する恐れがあります。
  重要な内容は、必ず書き込み可能な CD や DVD、または外付けハードディスクなどの記録媒体に記録し保管してください。
- 本書の内容の全部または一部を、当社に無断で転載、あるいは複製することはお断りします。
- この製品は付属品を含め、改良のため予告なく変更することがあります。

- **この製品にインストールまたは付属のソフトウェアのご使用条件（取扱説明書など）もあわせてお読みください。**
- **取扱説明書 の巻頭「安全にお使いいただくために」には、この製品を安全にお使いいただくための重要な情報が記載されています。内容をよくお読みになった上で、この製品をお使いください。**

この製品をご使用になった場合は、これらの使用条件をご承認いただいたものとみなします。ご承認いただけない場合は、ご使用になる前に購入先に返品をお申し入れください。

画面例について

本書はシリーズ共通の説明書です。表示される項目名やアイコンなどの種類や位置、および画面デザインなどが一部異なる場合がありますが、操作については基本的に同じです。



本書は、はじめてパソコンをお使いになるときのほか、再インストールしてご購入時の状態に戻したときにも必要になりますので、大切に保管してください。



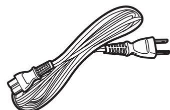
箱の中身を確認する

付属品や説明書などがそろっているか確認しましょう。

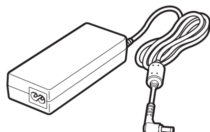
1 付属品がそろっているか確認しましょう

付属品がそろっているか確認して、チェックマークを付けましょう。足りないものや破損しているものがあるときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。

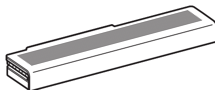
☐ 電源コード



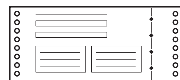
☐ AC アダプター



☐ バッテリーパック



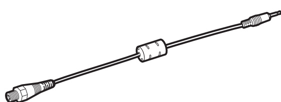
☐ 保証書



外箱に貼り付けられています。

※本保証書は非常に重要なものです。大切に保管してください。

☐ アンテナ変換ケーブル
（ワンセグチューナー内蔵モデルのみ）



ワンセグチューナーが内蔵されているかどうかについては、仕様一覧で確認してください。

☐ Microsoft Office Personal 2007 パック



※本パックは再インストール等に必要な重要なものです。大切に保管してください。また、本パックの内容物についてはパックの裏面で確認してください。

2 説明書などがそろっているか確認しましょう

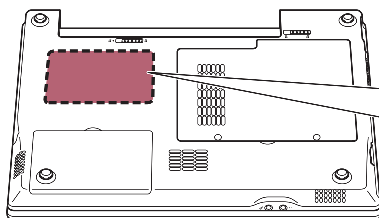
説明書などがそろっているか確認して、チェックマークを付けましょう。足りないものや破損しているものがあるときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。この他に補足説明書などが入っている場合があります。

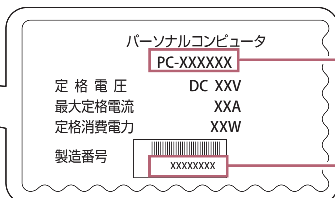
- ☐ はじめにお読みください※（本書）
- ☐ 取扱説明書※
- ☐ 仕様一覧※
- ☐ サポートのご案内※
- ☐ ウイルスバスター 2007 のご案内
- ☐ ご愛用者カード
- ☐ Mebius「安心」「便利」のサポートメニューシール
- ☐ 電波干渉に関するご注意シール

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

機種名と製造番号を控える

パソコン本体の底面に貼られたシールに、機種名と製造番号が印刷されています。
シャープのユーザー登録をするときに、機種名と製造番号が必要になりますので、下欄に控えておいてください。





機種名

PC－ ＿＿＿＿

製造番号

☐☐☐☐☐☐☐☐



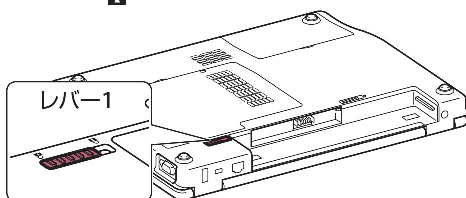
お使いになる前の準備

バッテリーパックを取り付ける

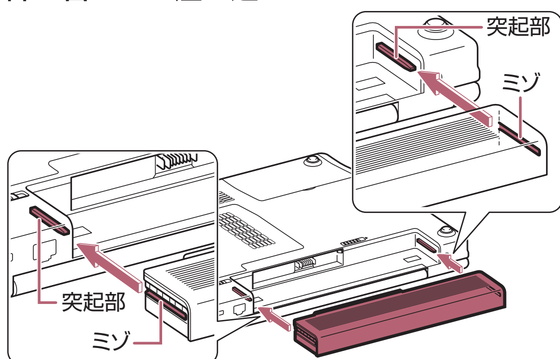
1 パソコンを裏返す

2 レバー 1 が図のように解除位置（ ）になっていることを確認する

ロック位置（ ）の場合は、左へスライドして解除位置（ ）にしてください。



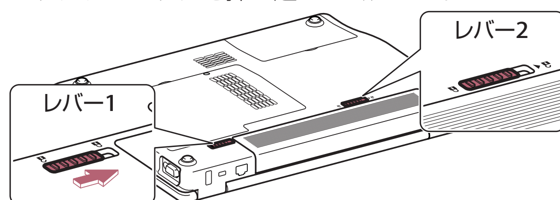
3 バッテリーパックのミゾをパソコンの突起部に合わせて差し込む



4「カチッ」と音がするまで、バッテリーパックを押し込む

5 レバー 2 が完全にロック位置（ ）に戻っていることを確認し、レバー 1 を右へスライドしてロック位置（ ）にする

レバー 2 がロック位置（ ）に戻っていない場合は、バッテリーパックを押し込んでください。

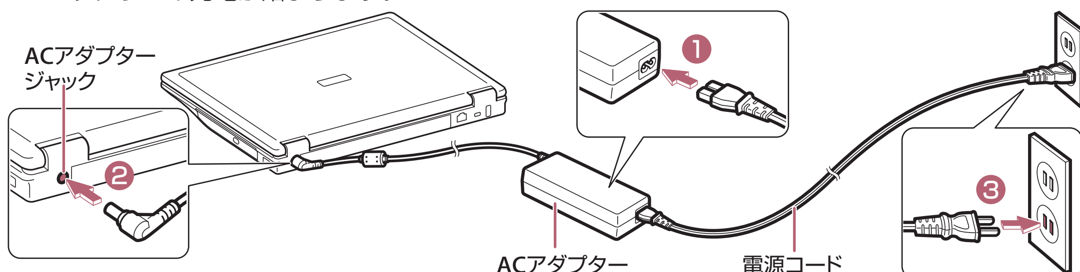


6 パソコンを表に返す

AC アダプターを接続する

1 電源コード・AC アダプター・パソコンを接続後、コンセントに接続する

❶ 電源コードを、AC アダプターに接続します。
❷ AC アダプターのコネクターを、パソコンの AC アダプタージャックに「カチッ」と音がするまで差し込みます。
❸ 電源コードのプラグを、コンセントに差し込みます。
バッテリーの充電が始まります。



ご注意 必ず付属の AC アダプターを使用してください

- AC アダプター（EA-WE1V）および電源コードは、必ずこのパソコンの付属品を使用してください。付属品以外のものを使用したり、傷や破損など異常のあるものを使用すると、発煙、発火、火災の原因になります。



Windows のセットアップ

STEP 3

このパソコンを使うための準備として、最初に Windows のセットアップという作業をします。セットアップを完了しないと、パソコンを使うことはできません。

ご注意 セットアップを無事に終了していただくために、以下の事項を必ず守ってください

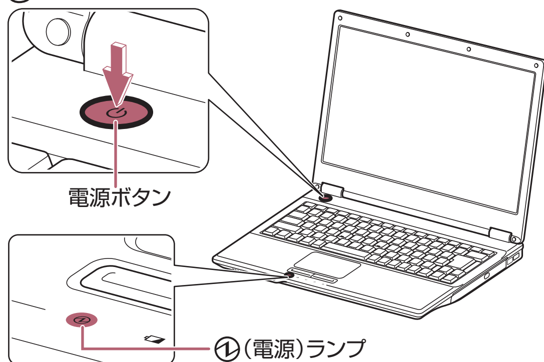
- **Windows のセットアップが完了するまで、電源を切らないでください。作業の途中で電源を切ると、Windows が使用できなくなることがあります。（セットアップが完了するまでに約 30 分かかります。）**
- 必ず AC アダプターを接続した状態でセットアップを始めてください。
- Windows のセットアップが完了するまで、マウスやプリンターなどの周辺機器は接続しないでください。周辺機器が接続されていると、説明書のとおりに動作しないことがあります。

1 パソコンの下側をしっかり押え、ディスプレイの中央に指をかけて、ゆっくりと開く



2 電源ボタンを押して、電源を入れる

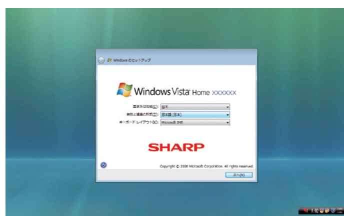
（電源）ランプと電源ボタンが点灯します。



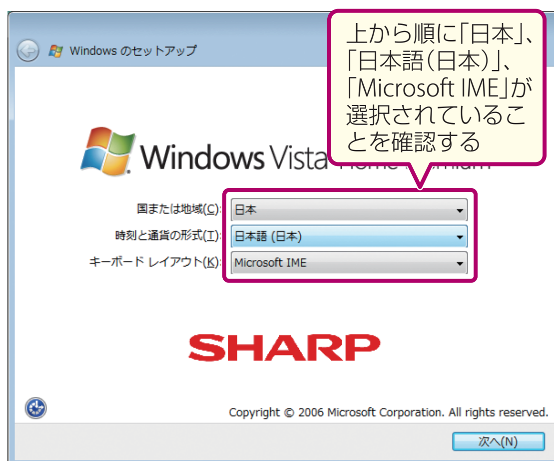
3 そのまましばらくお待ちください

約 10 分後に「Windows のセットアップ」画面が表示されます。

途中、画面が暗くなったり（約 1 ～ 3 分程度）、停止しているように見えることがありますが、故障ではありません。絶対に電源を切らずにそのままお待ちください。この画面が表示されるまで何も操作しないでください。



4 表示されている内容を確認する





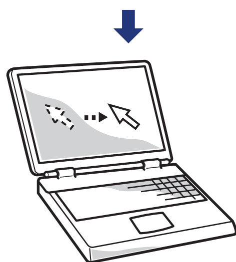
こんなときは

- **急に画面が暗くなったら**
  一定時間パソコンを操作しないでいると、省電力機能が働いて画面表示が消えます。何らかのキーを押すか、タッチパッドを操作すると再び表示されます。
- **キーボードやタッチパッドの操作をしても動作しないときは**
  電源ボタンを 4 秒以上押し続けて強制的に電源を切ります。 ランプと電源ボタンが消灯したことを確認し、10 秒以上間隔をおいて、再度電源ボタンを押して電源を入れてください。

5 タッチパッドを使って画面のボタンを押してみましょう

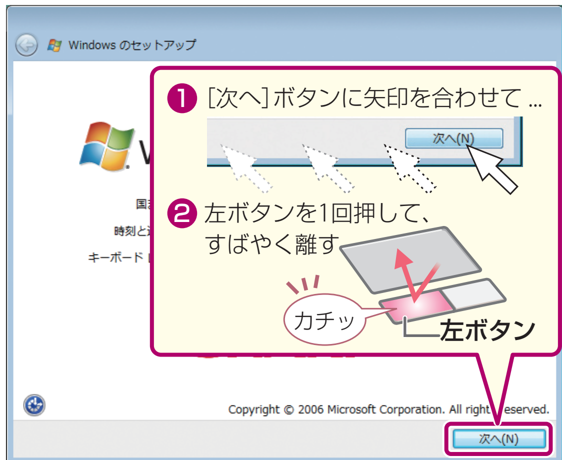
ここからの操作では、タッチパッドを使います。ここで少し練習しましょう。





指の動きに合わせて画面の矢印
（マウスポインター）も動きます。

矢印（マウスポインター）の動かし方がわかったら、画面上の［次へ］というボタンを押す操作をしてみましょう。



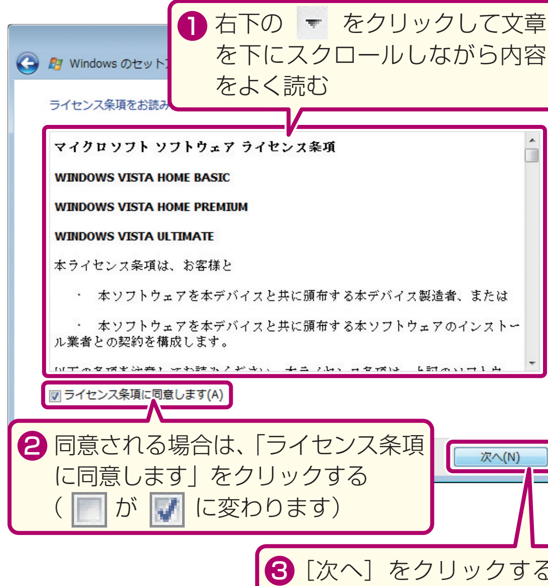
このように画面上のボタンを押す操作を「クリック」といいます。この後の操作で必要ですので覚えておきましょう。



クリックについて

- パッドを「トン」と軽くたたいてもクリックしたことになります。

6 ライセンス条項の内容をよく読む



重要 ライセンス条項に同意しないと ...

- Windows のセットアップができず、このパソコンを使うことができません。



画面について

- 画面左上の ◀ をクリックすると、前の画面に戻ります。

7 このコンピュータを使う人を登録する





ご参考

- ユーザー名には、英数だけでなく漢字やひらがな・カタカナも使用できます。
- パスワードはあとから設定できますので、ここでは省略して進んでください。
- パスワードの設定方法や、ユーザー名およびユーザーアカウントに使用する画像の変更方法については、セットアップ完了後、**【パソコン電子マニュアル】**（☞14 ページ）の「**使い方を知りたい**」－「**パソコンの設定**」－「**ユーザー**」を参照してください。

8 次の画面に進む



※背景の順番はモデルによって異なります。

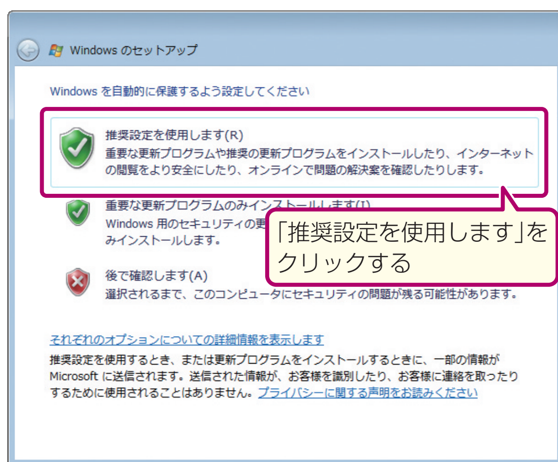
［次へ］をクリックする



ご参考

- コンピュータ名やデスクトップの背景はあとから変更できます。変更方法については、セットアップ完了後、**【パソコン電子マニュアル】**（☞14 ページ）の「**使い方を知りたい**」の下記項目を参照してください。
  - ・コンピュータ名の変更方法
    「パソコンの設定」－「ネットワーク」
  - ・デスクトップの背景の変更方法
    「パソコンの設定」－「画面表示」

9 Windows を自動的に保護する設定を行う

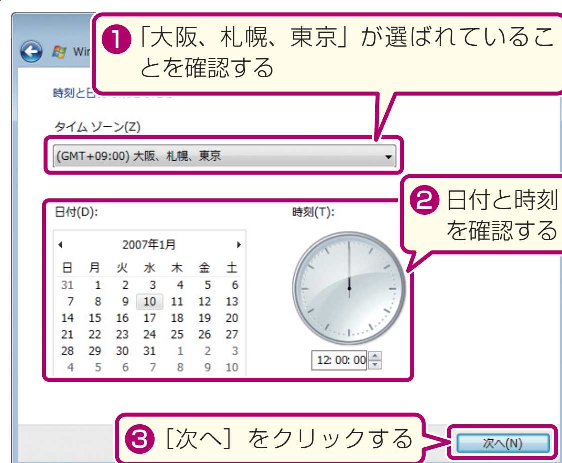


「推奨設定を使用します」をクリックする

重要

- 「推奨設定を使用します」にしておくと、インターネット接続時に Windows を最新の状態に更新するので、セキュリティの強化などパソコンの保護に役立ちます。更新を行わないでインターネットに接続すると、ウイルスなどの攻撃を受けやすくなり、セキュリティの危険性が高まります。必ず推奨設定を使用してください。

10 日付と時刻を設定する



❶「大阪、札幌、東京」が選ばれていることを確認する

❷ 日付と時刻を確認する

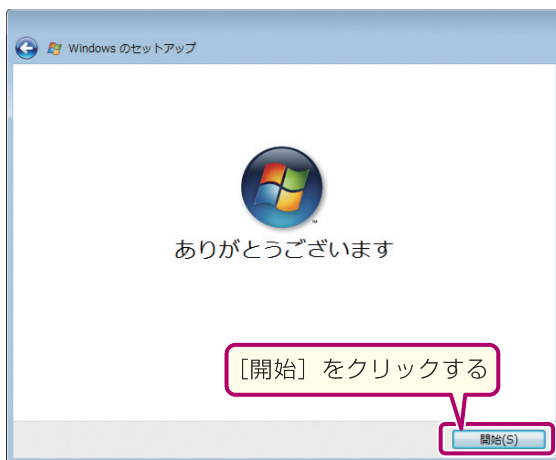
❸［次へ］をクリックする



日付と時刻の合わせ方

① カレンダーの ◀ と ▶ をクリックして、正しい月を選択します。
② カレンダーから、正しい日をクリックして選択します。
③ 時計欄の時刻 (時・分・秒) をクリックして、正しい時間をそれぞれ入力します。

11 セットアップを開始する



Windows のセットアップが完了し、しばらくすると、Windows のデスクトップ画面が表示されます。途中、画面が暗くなったり、停止しているように見えることがありますが、次の画面が表示されるまで、何も操作しないでください。



または



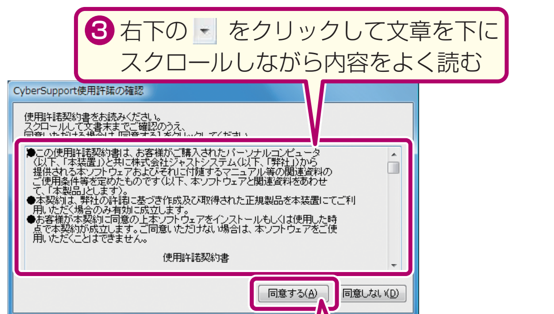
ウイルスバスター 2007 について

- セットアップが完了し、デスクトップが表示されると、画面右下に「インターネット接続を確認してください」や「ウイルス対策ソフトウェアの状態を確認してください」と表示されます。ウイルスバスター 2007 について詳しくは、次ページおよび「**ウイルスバスター 2007 のご案内**」（別紙）を参照してください。

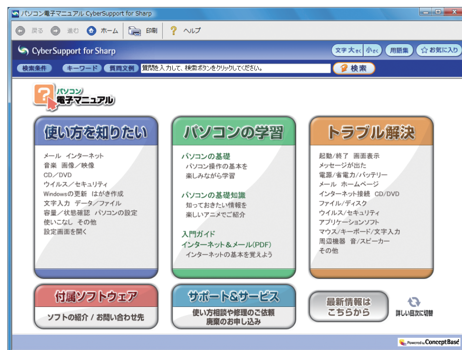
12 パソコン電子マニュアルの初期設定をする







初期設定が完了し、次の画面が表示されます。



これでパソコンの準備は完了です。

ウイルスバスター 2007 を最新の状態にしてください

このパソコンには、セキュリティ対策ソフトとしてウイルスバスター 2007 トレンド フレックス セキュリティ 90 日版（無料お試し版）（以下「ウイルスバスター 2007」と表記します）がインストールされています。

新種のウイルスや悪意のあるプログラムからパソコンを守るためには、ウイルスバスター 2007 を定期的に最新の状態に（アップデート）する必要があります。アップデートは、このパソコンをインターネットへ接続して行いますので、**インターネットに接続できるようになったら、「ウイルスバスター 2007 のご案内」（別紙）を参照してアップデート機能を有効にしてください。**
（アップデートにはユーザー登録が必要です。）

ウイルスバスター 2007
のご案内



インターネットへの接続方法（概要）については、**【パソコン電子マニュアル】**（☞14 ページ）の「**パソコンの学習**」−「**入門ガイド〜インターネット＆メール**」を参照してください。

インストールされているウイルスバスター 2007 は 90 日版（無料お試し版）です。使用期間が終了すると全ての機能が利用できなくなりますので、ダウンロード販売などで製品版を購入してください。詳しくは、「**ウイルスバスター 2007 のご案内**」（別紙）を参照してください。

ご参考

- インターネットに接続すると、次のような画面が表示され、自動的に 1 回目のアップデートが開始されることがあります。



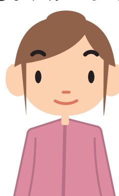
Windows のセットアップ



ユーザー登録をする

当社では、情報提供やお客様のサポートなどにおいて、より良いサービスを行うためにユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録していただきますと、ご登録いただいた機種ごとにユーザー登録受付番号を発行させていただきます。以前シャープにユーザー登録をしていただいたお客様も、この機種で再度ユーザー登録をお願いします。

新しいパソコンを購入



ユーザー登録



新しいパソコンの
ユーザー登録
受付番号



重要　電話サポートをお受けになるには、ユーザー登録が必要です

- 電話でのサポートをお受けになる場合は、あらかじめユーザー登録を済ませてください。
- ユーザー登録受付番号は、ユーザー登録時のメールアドレスにお知らせします。また、シャープのホームページからユーザー登録された場合は、登録完了後の画面にもユーザー登録受付番号が表示されます。このユーザー登録受付番号は、電話サポートをスムーズにお受けいただくために必要ですので、大切に保管しておいてください。ユーザー登録受付番号は、機種ごとに個別の番号を発行しておりますので、電話サポートをお受けになる機種のユーザー登録受付番号をお手元にご用意ください。

ユーザー登録の方法

ユーザー登録には、インターネット（シャープのホームページ）で登録する方法と、付属のご愛用者カードを郵送する方法とがあります。

シャープのホームページからユーザー登録

すでにインターネットを利用されている方（プロバイダーに加入されている方）は、シャープのホームページからユーザー登録できます。
インターネット接続に必要な通信料および接続料はお客さまのご負担になります。

ユーザー登録が完了すると、画面にユーザー登録受付番号が表示されます。お忘れにならないようメモなどに控えておいてください。メールアドレスを入力された場合は、ご登録いただいたメールアドレス宛てに、ユーザー登録受付番号をお知らせします。（携帯電話のメールアドレスは登録できません。）

インターネットで接続





情報はSSL技術で暗号化されて送られます

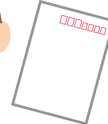
ご愛用者カードでユーザー登録

シャープのホームページからユーザー登録されない場合は、付属のご愛用者カードに必要事項をご記入のうえ、切手を貼って、ご投函ください。
「機種名（形名）」および「製造番号」の欄には、本書 3 ページで控えた「機種名」および「製造番号」を記入してください。

メールアドレスをお持ちの方は、「E-mail アドレス」欄にメールアドレスをご記入ください（携帯電話のメールアドレスは不可）。ご記入いただいたメールアドレス宛てに、ユーザー登録受付番号をお知らせします。

付属のはがきを郵送







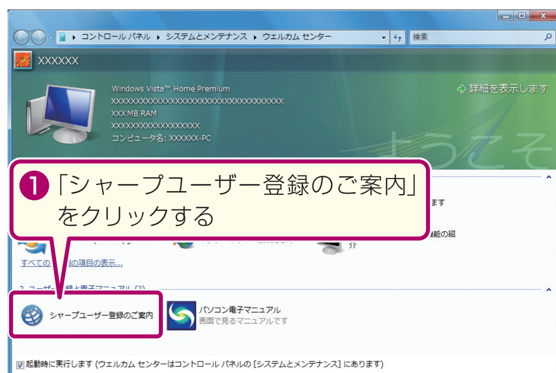
シャープのホームページからユーザー登録する

1 通信回線を接続し、インターネットに接続する

インターネットの接続について

- インターネットへ接続するには、プロバイダーへの加入が必要です。インターネットのしくみやインターネットへの接続方法(概要)については、【パソコン電子マニュアル】(☞14ページ)の「パソコンの学習」－「入門ガイド～インターネット＆メール」を参照してください。

2 ユーザー登録のご案内画面を表示する



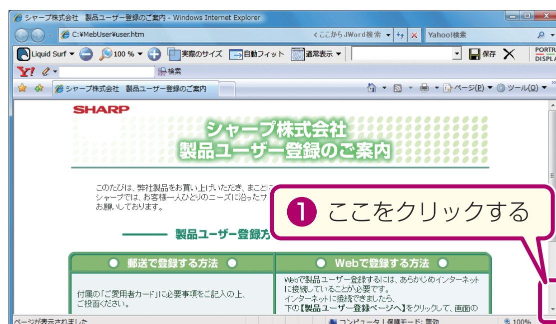


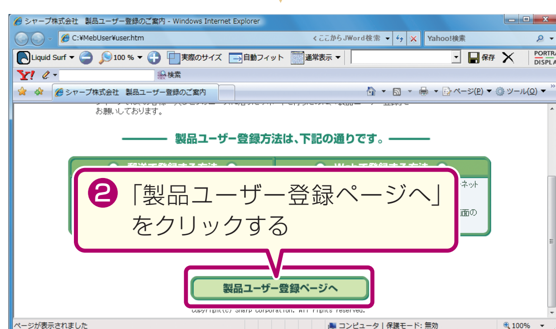
「製品ユーザー登録のご案内」画面が表示されます。

上記画面が表示されていないときは

- 画面の下に ウェルカム センター が表示されているときは ウェルカム センター をクリックします。
- ウェルカム センター が表示されていないときは、画面左下の (スタート)をクリックし、「すべてのプログラム」－「シャープユーザー登録」の順にクリックすると、「製品ユーザー登録のご案内」画面が表示されます。

3 シャープのユーザー登録ページに接続する





シャープのユーザー登録のページが表示されます。画面の指示に従って、ユーザー登録をしてください。「機種名」欄には、機種名が表示されています。本書の3ページで控えた機種名が表示されていることを確認してください。
「製造番号」欄には、本書の3ページで控えた製造番号を入力してください。

パスワードを覚えておいてください

- 「パスワード」欄で入力したパスワードは、登録した情報を修正したり削除するときに必要となりますので、登録終了後に表示されるユーザー登録受付番号とともに、忘れないようにメモに控えておいてください。

大切なお知らせ

万一に備えてリカバリ CD/DVD を作成しましょう

パソコンにトラブルが発生したときに、トラブル解決のひとつに再インストールという方法があります。

通常は、ハードディスクに保存されているデータを使って再インストールを実行しますが、ハードディスクが故障したり、ハードディスクに保存されている再インストール用のデータが壊れたりしたときは、ハードディスクから再インストールできなくなってしまいます。そのような場合に備えて、**Windows セットアップ完了後、早い段階でリカバリ CD/DVD を作成しておいてください。**

リカバリ CD/DVD の作成のしかたと再インストールのしかたについては、取扱説明書 の「**困ったときは**」－「**リカバリ CD/DVD の作成**」および「**再インストール（ご購入時の状態に戻す）**」を参照してください。

また、市販のハードディスクバックアップ、リカバリ、パーティション変更を目的としたソフトをインストールした場合や、誤って Windows Vista をアップグレードしてしまった場合は、MBR（マスターブートレコード：ハードディスクの先頭にあり、パーティション情報などが書かれています）が書き換わってしまうため、リカバリ CD/DVD が作成できない、ハードディスクから再インストールできないなどのトラブルが発生しますのでご注意ください。

バックアップをとる習慣をつけましょう

お客様が送受信した電子メールや作成した文書、インターネットからダウンロードした画像など、お客様にとってかけがえのないデータはあっという間に増えていきます。しかし、パソコンを使用しているとうっかり大切なデータを削除してしまったり、パソコンの調子が悪くなったりしてデータを取り出せなくなってしまうことがあります。
データを取り出せなくなってしまう前に、大切なデータは、こまめに書き込み可能な CD や DVD、または外付けハードディスクなどに保存（バックアップ）しましょう。
また、作成したデータは、日ごろから「ドキュメント」フォルダの中に保存するように習慣づけましょう。
1 箇所にまとめて保存しておくと、バックアップが楽にできます。
バックアップの方法については、**【パソコン電子マニュアル】**（☞14 ページ）の「**使い方を知りたい**」－「**データ／ファイル**」やソフトウェアのヘルプを参照してください。

文字の表示と印刷について

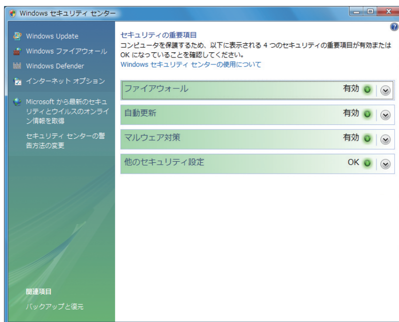
Windows Vista では、最新の JIS 漢字「JIS X 0213:2004」に対応した日本語フォントが採用されており、使用できる文字が増え、一部の文字において字体が変わりました。
このため、次の場合、新しく増えた文字が表示（印刷）されなかったり、一部の文字において字体が異なったりすることがあります。

- Windows Vista で作成した文書を Windows XP などで表示したとき
- Windows Vista で作成した文書を「JIS X 0213:2004」非対応のプリンタ搭載フォントを使用して印刷したとき
- Windows XP などで作成した文書を Windows Vista で表示したとき

詳しくは、下記のマイクロソフト社のホームページをご覧ください。
http://www.microsoft.com/japan/windowsvista/jp_font/default.mspx　（2007 年 8 月現在）

セキュリティ対策をしましょう

このパソコンに搭載されている Windows にはセキュリティ関係の設定機能があります。
コントロールパネルにある「セキュリティセンター」では、下記の重要な項目についての設定状態の確認と変更をすることができます。
このパソコンを保護するために、これらの項目が「有効」になっていることを確認してください。
「有効」になっていない場合は、画面の説明を読んで設定を変更してください。





「Windows セキュリティセンター」画面を表示するには

- （スタート）をクリックして「コントロールパネル」をクリックし、「セキュリティ状態の確認」をクリックします。

●ファイアウォール

ファイアウォールは、次の機能を持っています。

- ●承認されていない相手がインターネットまたはネットワーク経由でこのパソコンにアクセスすることを禁止する。
- ●このパソコンとインターネットまたはネットワーク経由の情報のやりとりを監視して、情報の流出を防ぐ。

●自動更新

自動更新は、ウイルス対策などの重要な Windows の更新情報を定期的に確認して自動的にインストールする機能です。

●マルウェア対策

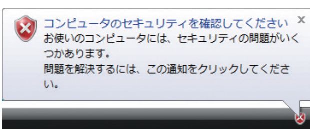
マルウェアとは、コンピュータウイルスやスパイウェアなどの悪意のあるソフトウェアのことです。
これらマルウェアがこのパソコンに感染すると、パソコンの性能が落ちたり、個人情報を盗難されたりするなどの問題を引き起こします。
マルウェア対策は、次の機能を持っています。

- ●セキュリティ対策ソフトがパソコンにインストールされているかを監視する。
- ●セキュリティ対策ソフトが最新の状態に保たれているかを監視する。
- ●Windows Defender により、スパイウェアやその他のマルウェアを検出し、削除する。



ご参考

- これらの設定が「有効」になっていないと、画面の右下に次のようなメッセージが表示されます。



大切なお知らせ



マニュアル紹介

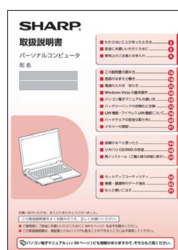


冊子のマニュアル



◀はじめにお読みください（本書）

箱を開けたら、必ずお読みください。お買いあげになったパソコンを使えるようにする準備のしかたや、ユーザー登録について紹介しています。



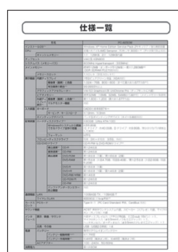
◀取扱説明書

お買いあげになったパソコンの使い方や、困ったときの対処法を紹介しています。



◀サポートのご案内

製品に関するお問い合わせ先や、修理相談の窓口を紹介しています。



◀仕様一覧

お買いあげになったパソコンの仕様を記載しています。



パソコン電子マニュアル

パソコン電子マニュアルを表示する

1 ウェルカムセンターの「パソコン電子マニュアル」をクリックする



2 「パソコン電子マニュアルを起動します」をクリックする





ご参考

● ウェルカムセンターが表示されていないときは、（スタート）をクリックし、「すべてのプログラム」－「パソコン電子マニュアル」の順にクリックしても【パソコン電子マニュアル】を表示することができます。



ヘルプ をクリック

【パソコン電子マニュアル】の使い方についてはヘルプを参照してください。

質問を入力して 検索 をクリック

【パソコン電子マニュアル】やソフトウェアのヘルプの中から、関連する項目を探します。詳しくは、取扱説明書 の「パソコン電子マニュアルの使い方」をご覧ください。

使い方を知りたい

パソコンのさまざまな
使い方を紹介!!



パソコンの学習

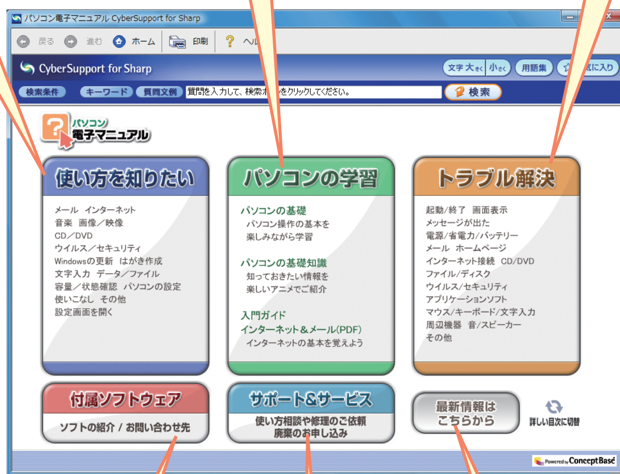
楽しみながらパソコンの基本操作
を学習!!



トラブル解決

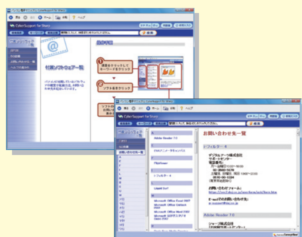
トラブルの解決を
お手伝い!!





付属ソフトウェア

付属ソフトウェアの概要や
お問い合わせ先を紹介!!



サポート&サービス

使い方相談や修理相談
の窓口を紹介!!

最新情報はこちらから

この製品の最新情報を
ホームページで確認!!



エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



パーソナルコンピュータ

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

省エネ 低消費電力など、環境に配慮

● 省エネ法で2007年度までに達成しなければならない目標基準値を100%以上達成しています。

※「省エネルギー基準達成率」について…省エネルギー基準達成率が100%以上の場合については、100%以上200%未満=A、200%以上500%未満=AA、500%以上=AAAで表示しています。

グリーン材料 環境に配慮した材料を採用

● 主要基板上の部品接続用として無鉛はんだを使用しています。

●「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」(通称J-Moss)に定められる特定化学物質※の含有率がJ-Moss基準値以下となっています。

● 電気・電子機器に含まれる特定化学物質※の使用を制限する欧州の規定である「RoHS指令」に対応しています。

※ 鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリ臭化ビフェニール)・PBDE(ポリ臭化ジフェニルエーテル)。
なお、一部の電子部品に含まれる鉛、及びバックライトに含まれる水銀はJ-Moss/RoHS指令の除外項目に該当します。



「よくあるご質問」などは
ホームページをご活用ください。



メビウスサポートページ
http://support.sharp.co.jp/mebius/



使用方法のご相談など

■ご購入後1年以内のお客様はこちら

【お客様サポートセンター】



0120 - 572 - 539
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

●お問い合わせ前にユーザー登録の必要があります。

■ご購入後1年経過のお客様はこちら

【お客様サポートセンター有料窓口】



0120 - 587 - 365
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～金曜：**9:00～21:00** ●土曜・日曜・祝日：**9:00～18:00**
(年末年始は、受付時間が異なる場合があります)



修理のご相談など

【お客様サポートセンター修理相談窓口】



0570 - 01 - 4649
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
携帯電話からもご利用いただけます。

■IP電話・PHSなどナビダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	東日本地区	西日本地区
一般電話	043 - 351 - 1831	06 - 6792 - 5613
FAX受信専用電話	043 - 299 - 3865	06 - 6792 - 3221

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～20:00** ●日曜・祝日：**9:00～18:00** (年末年始を除く)

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。
●電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2007.8)

シャープ株式会社

本社	〒545-8522	大阪市阿倍野区長池町22番22号
情報通信事業本部	〒639-1186	奈良県大和郡山市美濃庄町492番地



この説明書は再生紙を使用しています。

07H IM (TINSJ4126ACZZ) ①